

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг муниципального общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа №3 им.Т.М.Катанчиева»
с.п. Атажукино в 2020 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Март 2021 г.	Шагербиева Мария Халибовна, заместитель директора по УВР		

II. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации	
--	--

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности школы	Провести мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников: • диагностическое исследование сотрудников учреждения, с целью определения среднего значения эмоционального выгорания; • проведение тренинга «Приглашение в хорошее самочувствие»; • разработка памяток, рекомендаций направленных на закрепление приобретенных навыков позитивного мышления, снятия напряжения, восстановления гармоничного состояния.	Март 2021 г.	Нагоева Зарема Мухамедовна, заместитель директора по УВР		
	создать условия для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС: направление педагогов курсы повышения квалификации различных образовательных учреждений самого разного содержания, объема часов, направленности.	Май 2021г.			
		Август 2021г.			
		Ежеквартально	Нагоева Зарема Мухамедовна, заместитель директора по УВР		