

ИНФОРМАЦИЯ
об итогах проведения независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности МОУ «СОШ №3 им.Т.М.Катанчиева»
с.п.Атажукино в 2023 году

1. Нормативные и фактические показатели качества деятельности образовательных организаций.
2. Таблица показателей 1

№ п/п	Организации в сфере образования Кабардино-Балкарской Республики	Рейтинг по группе показателей					
		открытость и доступность	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников	удовлетворенность условиями оказания	Всего
	Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
28.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п.Атажукино Баксанского муниципального района	100	100	93,7	99,4	98,7	98,36

Основные рекомендации

По результатам проведения НОКО в 2023 году для достижения максимальных значений показателей, характеризующих критерии оценки качества условий оказания услуг рекомендовано:

- приблизить максимально открытость и доступность информации, размещённой на сайтах организаций к реальным потребностям получателей социальных услуг в части полноты сведений, лёгкости и удобства пользования для граждан;
- усовершенствовать дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, в особенности электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (предложения и обращения граждан); раздел «Часто задаваемые вопросы»);
- обеспечить в организациях техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан, а также гиперссылки на нее);
- усилить деятельность попечительских и родительских советов;
- обеспечить дополнительное профессиональное обучение руководителей, специалистов организаций с учётом реальных потребностей (в том числе для подготовки специалистов в области реализации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика));
- восполнить недостаток необходимого оборудования для маломобильных групп получателей услуг;
- повысить уровень комфортности в отдельных помещениях (наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений).

Заключение

Согласно целям и задачам исследования параметры условий оказания услуг организациями образования Кабардино-Балкарской Республики выявлены и рассчитаны в соответствии с методическими рекомендациями расчета показателей отдельно по каждой организации и по отрасли в целом. В ходе проведения исследования определен уровень качества условий предоставления услуг организациями образования Кабардино-Балкарской Республики.

В ходе исследования был проведен анализ нормативной документации общероссийского, регионального и муниципального уровней. Региональные нормативные акты не противоречат основному Закону Российской Федерации касательно независимой оценки качества условий предоставления услуг организациями образования Кабардино-Балкарской Республики. Нормативная документация муниципального уровня не представлена. В основу исследования положены разработки и методические рекомендации, регламентированные Министерством просвещения Российской Федерации, Министерством труда и социального развития Российской Федерации. Методические рекомендации регионального и муниципального уровней отсутствуют.

В процессе исследования изучены открытые данные, проведен опрос пользователей услуг. Отношение респондентов доброжелательное, явно отрицательных и/или негативных явлений не выявлено, респондентами не высказано, экспертами не обнаружено.

Несмотря на имеющиеся замечания, которые выявлены в ходе сопоставления имеющихся требований с реальным фактическим положением, в целом обществом признается качественная работа организаций образования Кабардино-Балкарской Республики.